



Proiect: Dialog social și civic pentru dezvoltare locală sustenabilă

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020

Cod SMIS: 151469; cod SIPOCA: 1023

Suport workshop: Tehnici de argumentare și dezbateri

Întocmit: Teodora Man-Paraschiv, expert 3 implementare, formator

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





Prezentare proiect

A1 - Ghid de Bune Practici privind implicarea în dezvoltarea locală - pentru ONG-uri & parteneri sociali

A2 - Instruiri:

- *“Legislație națională și internațională privind transparența decizională, consultare publică, dialog social și drepturile omului” și “Legislație națională și europeană privind protecția mediului prin colectarea selectivă a deșeurilor” – câte 1 serie*
- *“Tehnici de relaționare. Specificul comunicării în grupuri mari și mici” - 1 serie*
- *“Planificare strategică pentru dezvoltare locală durabilă” - 2 serii*
- *“Responsabilitate socială și civică” - 1 serie*
- *Workshop: “Tehnici de argumentare și dezbattere” – 2 serii*
- *Seminar: “Facilități de relaționare cu cetățenii, oferite de mediul online” – 2 serii*

A3 - Crearea unor mecanisme de susținere și dezvoltare locală - CCC - DL (consiliu consultativ cetățenesc de dezvoltare locală)

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





“Am vrut să schimb lumea. Dar am descoperit că singurul lucru pe care pot fi sigur că-l pot schimba, sunt eu.”

Aldous Huxley

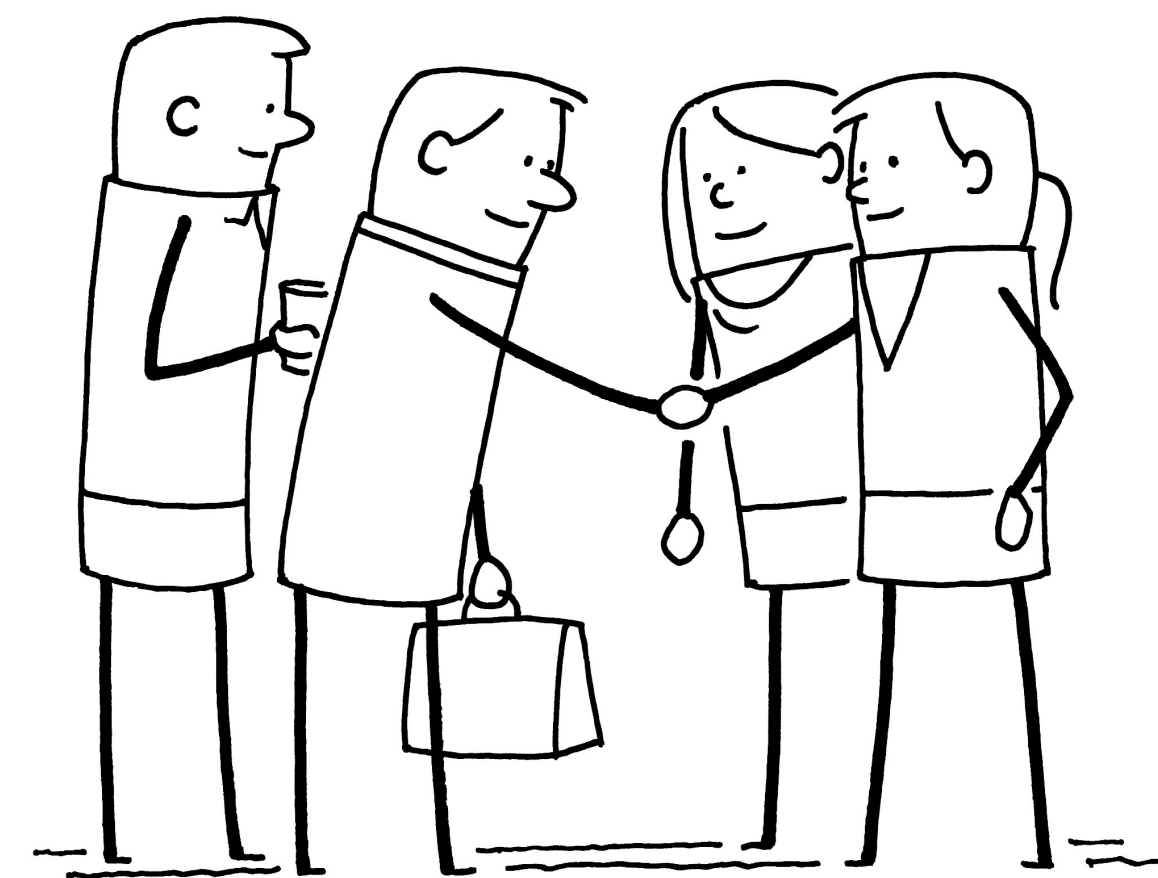
*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





Activitate - Prezentări

- cine sunt - fă un desen simplu, care să te reprezinte și care să dezvăluie grupului 2-3 lucruri pe care vrei să le afle despre tine
- ce organizație reprezinți
- cu ce vreau să plec de la acest curs



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





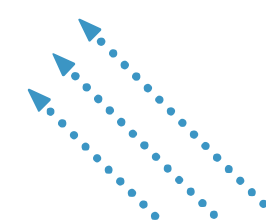
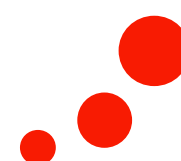
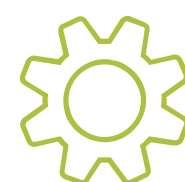
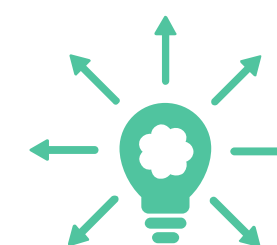
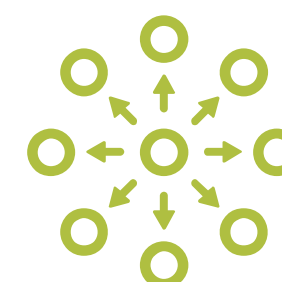
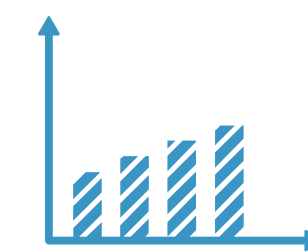
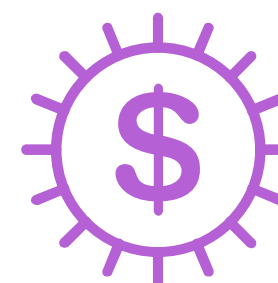
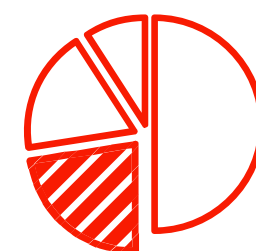
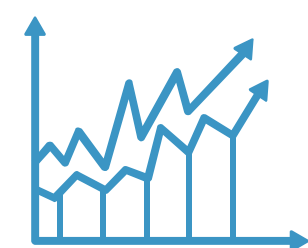
Ziua 1

mediul social azi - schimbări și provocări
așteptări
noțiunea de dezbatere
introducere în dezbateri



Ziua 2

dezbateri publică
audiență
limbajul: verbal, non- și para-verbal
cum respingi un argument



Ziua 3

eticheta în dezbatere
atenția
persuasiunea
lucrul în echipă

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





Mediul Social astăzi - schimbări și provocări

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*

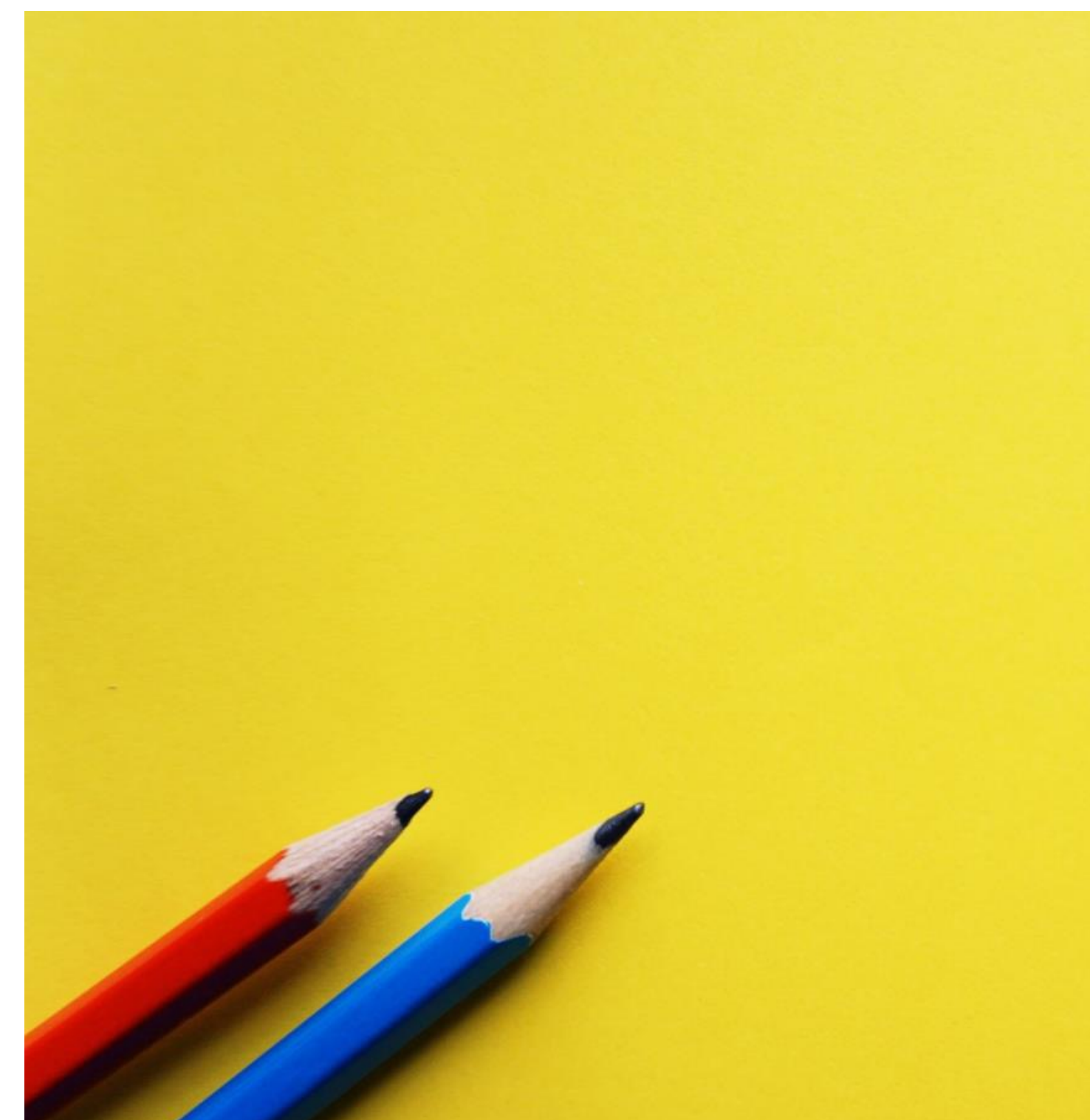




Definirea dezbaterii

= un act de comunicare sau discuție în care două sau mai multe persoane se gândesc la unul sau mai multe subiecte și în care fiecare își expune ideile și își apără opiniile și interesele.

La sfârșitul tuturor argumentelor prezentate de fiecare dintre persoane → se urmărește să se ajungă la o decizie finală.



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





Tipuri de dezbateri

- FORMALE:
 - care au un format anume - de ex. formatul Karl Popper, sau Lincoln Douglas
 - subiect de discuție prestabilit
 - moderator
- INFORMALE:
 - nu au fost stabilite anterior
 - nu există un moderator direct
 - libertatea de argumentare prevalează

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





ACTIVITATE - NOȚIUNEA DE DEZBATERE

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





ACTIVITATE - dezbateri ad hoc

Idei de dezbateri

-

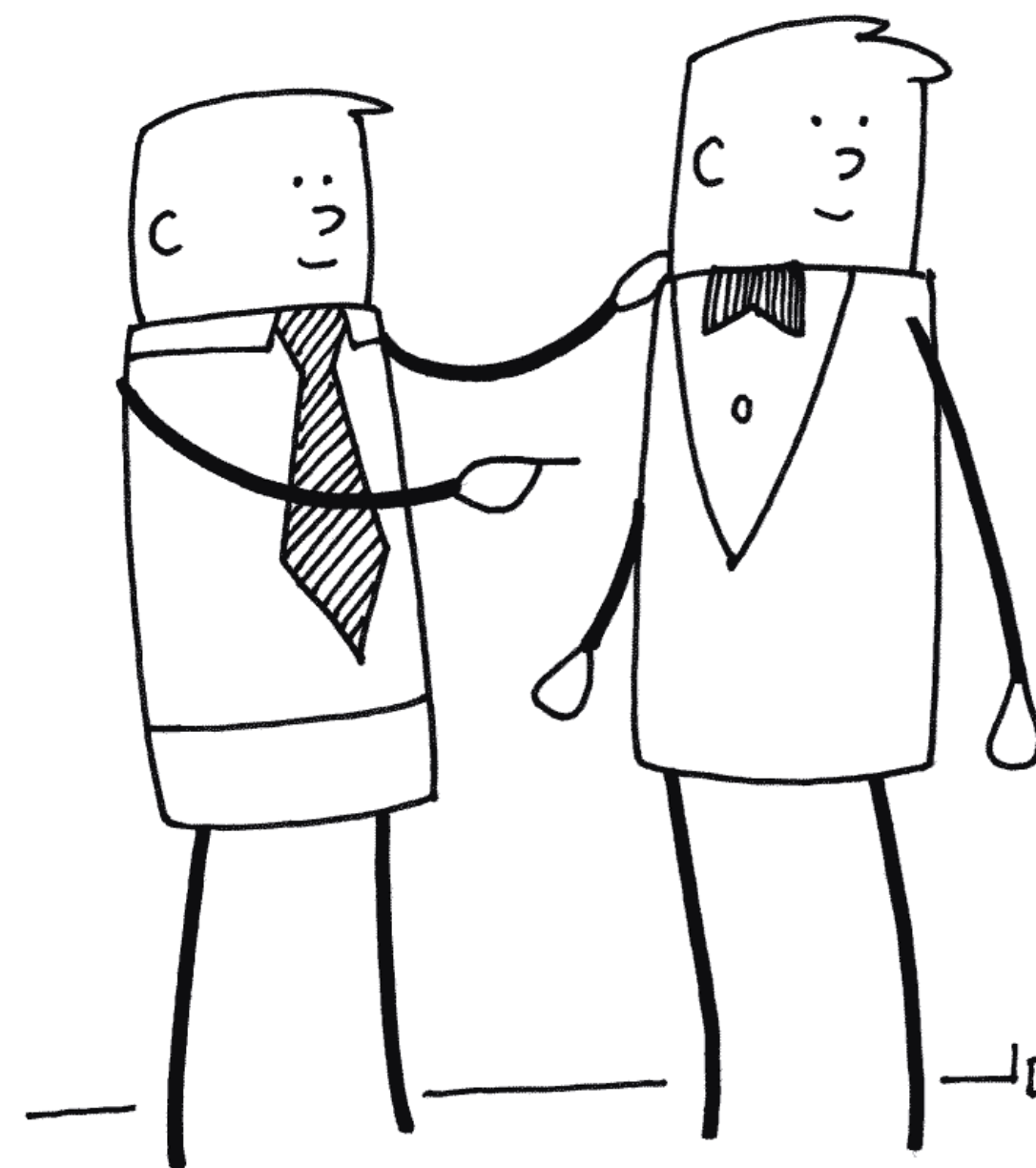
*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





Principii importante ale dezbaterii

- pornește de la premiza intenției pozitive
- clarifică permanent
- fii deschis la idei noi



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





DEZBATE CU IMPACT

Fii prezent

Fii clar

Fii memorabil

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





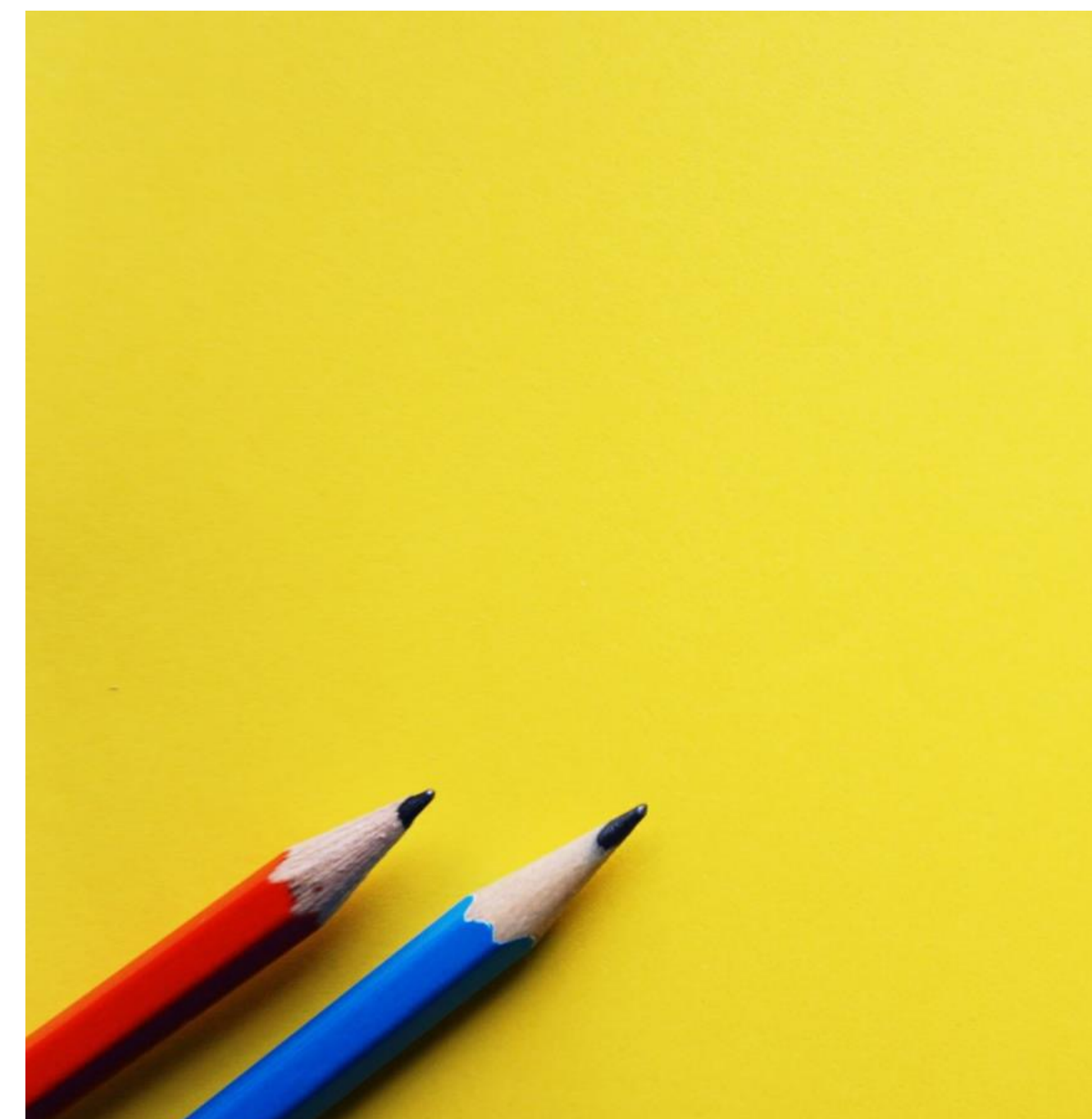
Instrumente pentru dezbateri de impact

FII PREZENT

- Vocile interioare
- Limbajul magic
- Cum vorbește non-verbalul

FII CLAR

- Structura logică



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





FII PREZENT

- controlul vocilor interioare
- limbajul varei influențează
- non-verbalul

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





VOCILE INTERIOARE Activitate

Trebuie neapărat să ... este de neacceptat să nu faci ...

Ai greșit ... ești incapabilte-ai făcut de râs ... vorbești degeaba

Totul e pierdut ... aiurea ... dezastru ... catastrofă

Nu pot tolera așa ceva! Asta este intolerabil!

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





Limbaaj pozitiv

*interesant, unic, celebru, testat, atractiv,
eficient, rapid*

„Noi” = împreună - incluziune

Ne vom

Vom ajunge

Vom împărtăși...ne vom conecta

Vom afla

Vom experimenta

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





REGULA DE AUR

FII PREZENT

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





Non - verbalul

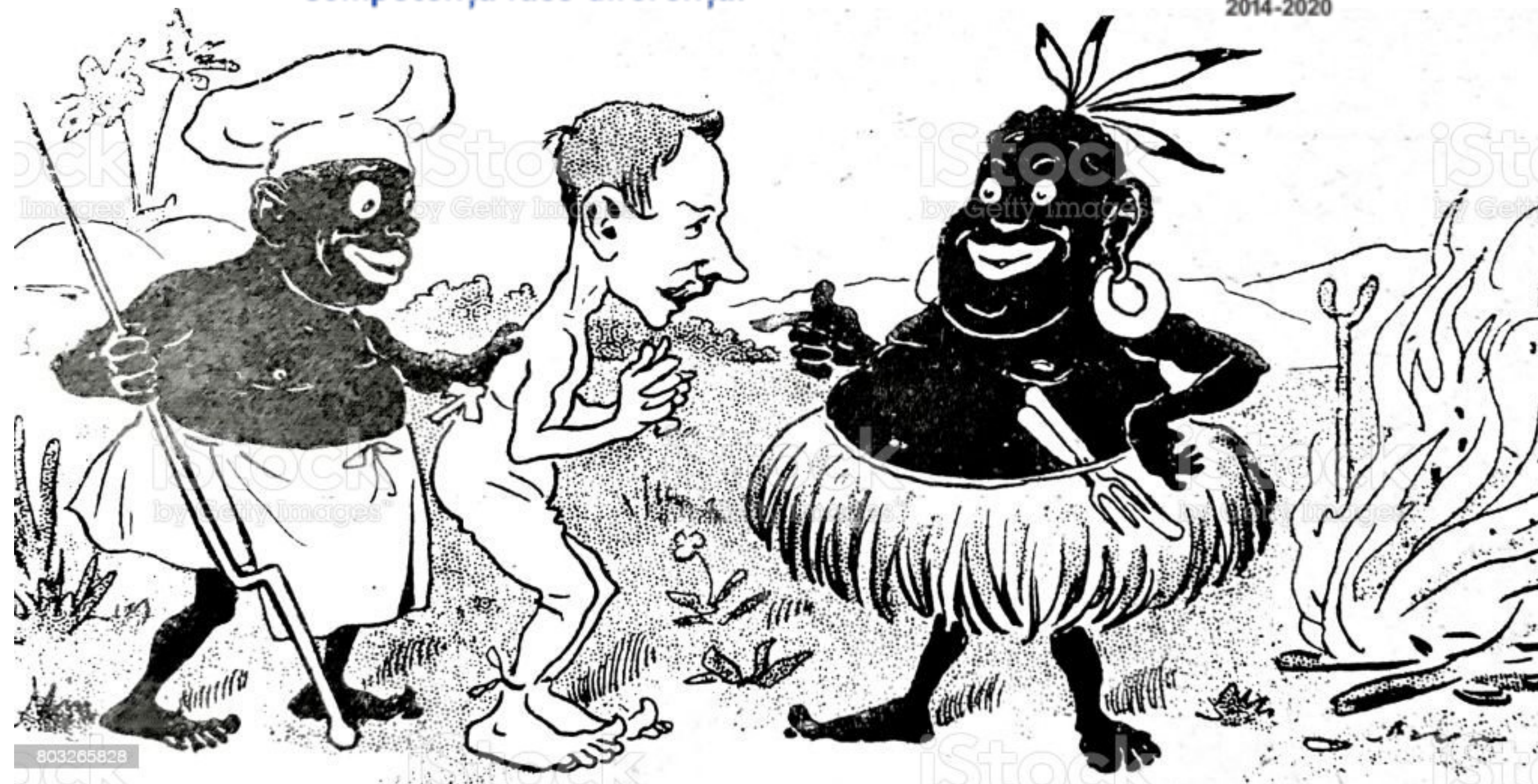
*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





Instrumente Structurale
2014-2020

Convinge un trib de
canibali să nu te
mămânce



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*



Ochi:

- scanare
- sus-jos
- dreapta-stânga
- o persoană o idee - 3''

Mâini:

- împreunate în față sau spate
- pe lângă corp
- gesturi – naturale, exagerate, limitate
- poziția de repaus/punctul de reper

Postura:

- legănare laterală
- legănare față-spate
- echilibrată
- relaxată

Mișcare:

- da
- nu

Inflexiuni și fluentă:

- plat
- moderat
- variat
- poticnit
- fluent

Volum:

- 3-4
- 5-6
- 7-8
- voce "fără aer"
- voce profundă (din diafragma)

Ritm:

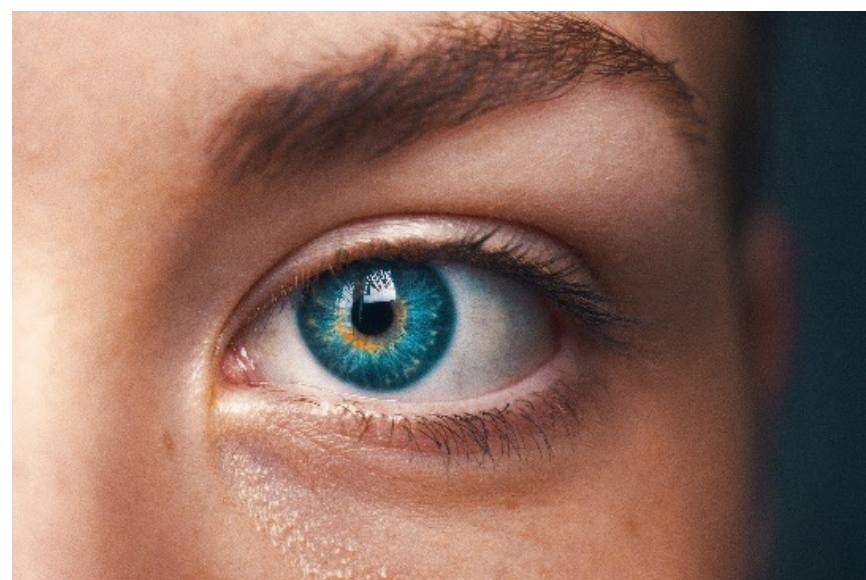
- lent
- moderat
- rapid
- pauze pentru efect

Non cuvinte:

- da



Canalele de percepție cum să le folosiți



Vizual



Auditiv



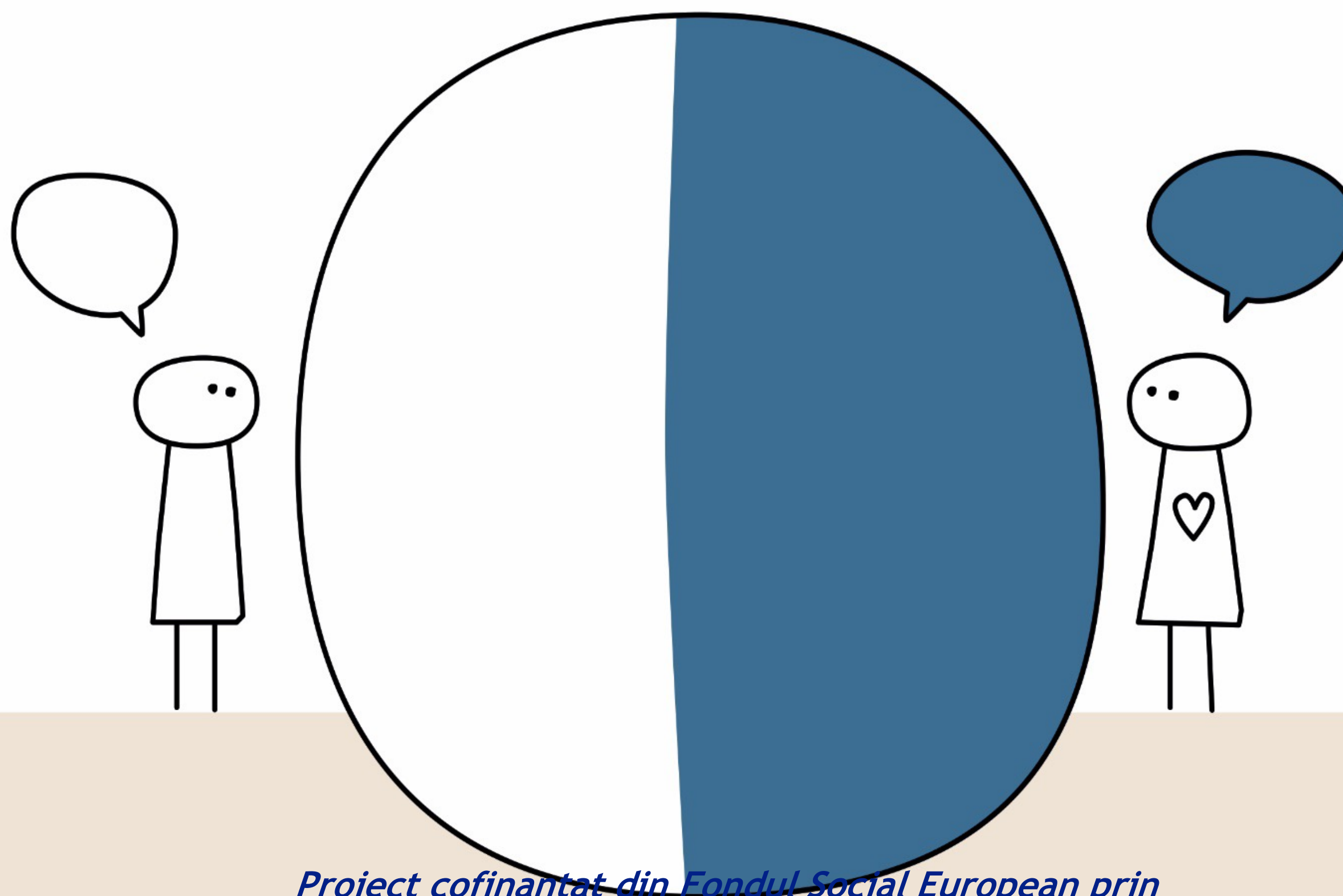
Kinestezie

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





**A fost odată ca
nicio dată un balon
imens, cât o cameră.
De-o parte și de alta a
balonului stăteau doi
oameni.**

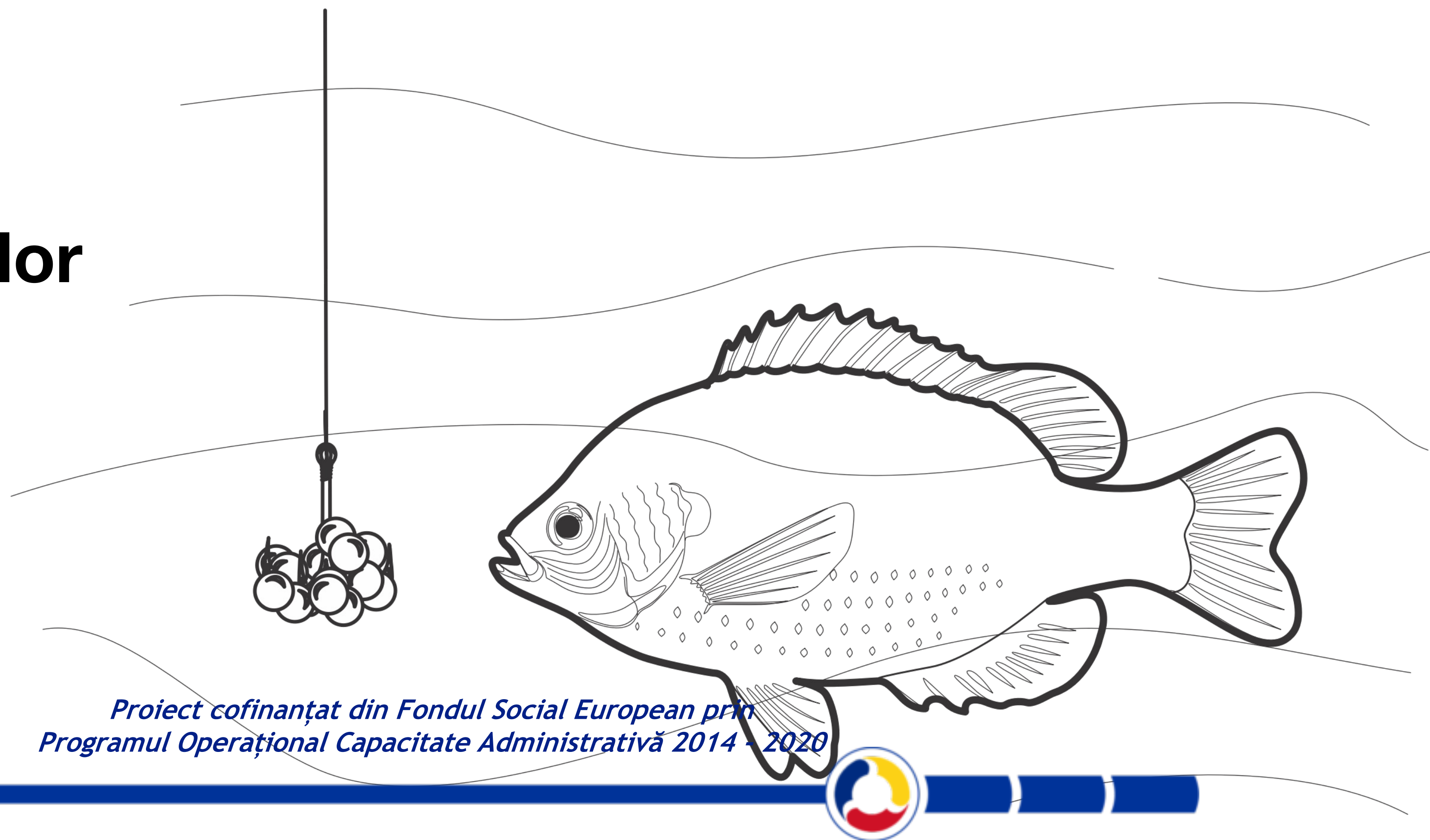


*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





Controlul emoțiilor



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





Controlul emoției - beneficii

- beneficii ale amânării primului impuls
- controlul non-verbalului
- clarificarea punctului de vedere al celuilalt

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





Care este legătura între tenis și ascultarea activă?



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





CUM SĂ FII CLAR

- STRUCTURA LOGICĂ -

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





Pregătire pentru argumentare

- imaginea de ansamblu

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





Analiza audienței

- tipuri de nevoi
- limbaj adaptat - limbajul nevoilor
- autoevaluare

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





Detectivul nevoilor

- putere
- realizări
- recunoaștere
- apartenență
- organizare
- siguranță



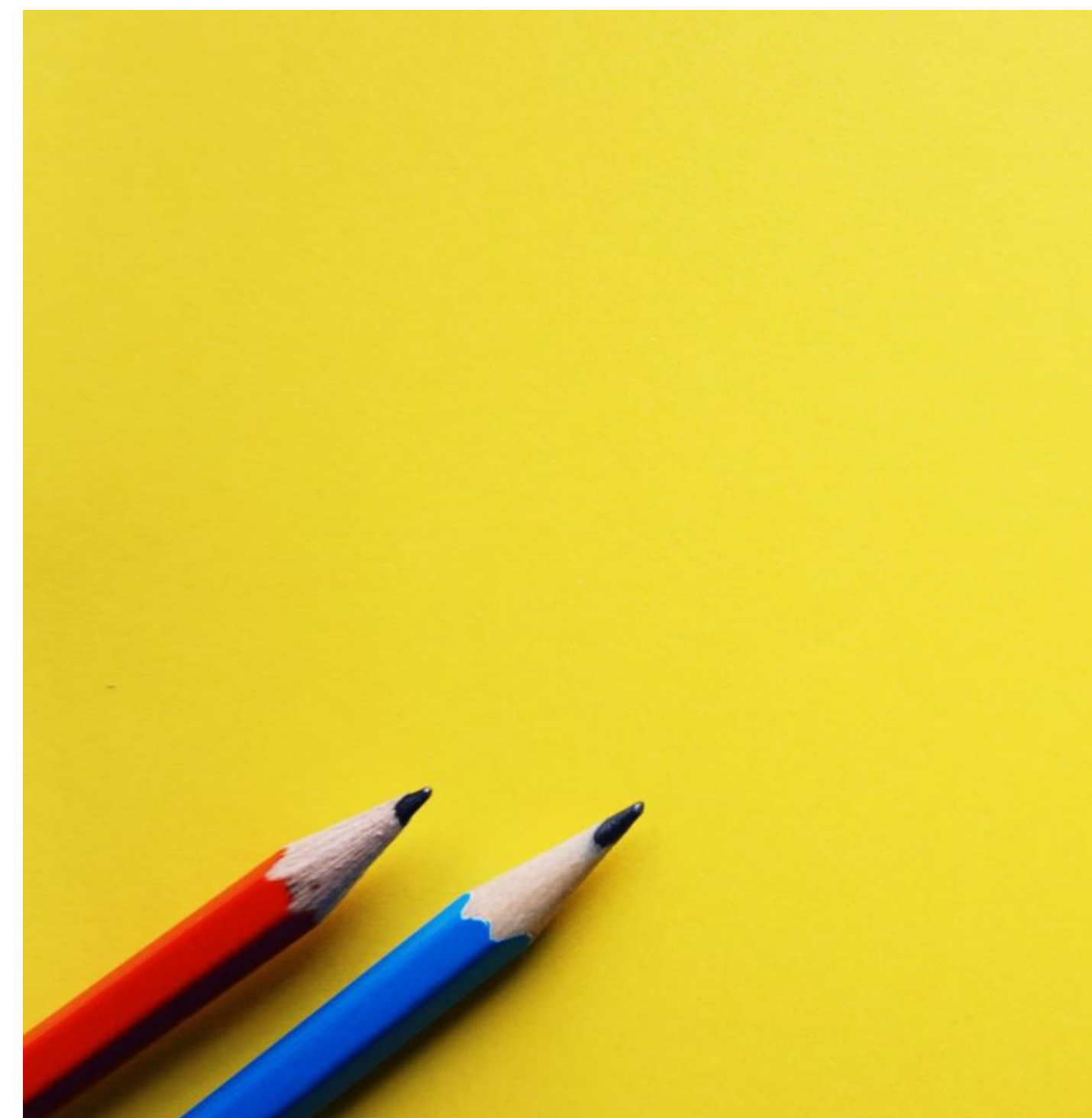
*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





Elemente de bază ale unei dezbatere

- dovezi solide
- raționament logic
- exprimare corectă
- ascultare
- răspuns
- pregătire
- controlul emoțiilor



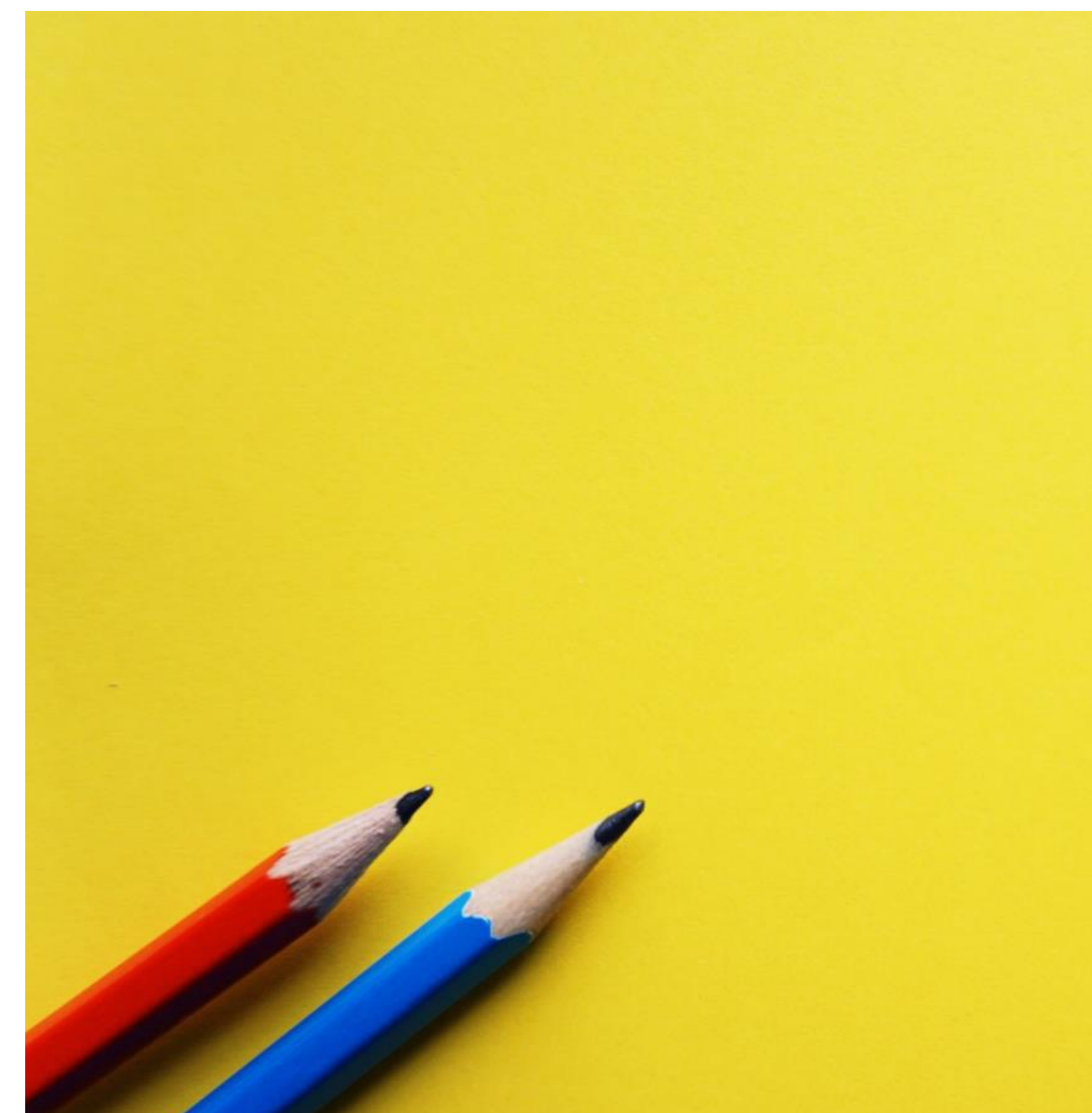
*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*



Dezbateri - cum



- fii scurt și precis atunci când vorbești
- fii tolerant asupra diferențelor
- nu-l subestima pe celălalt
- nu vorbi prea mult pentru a-i lăsa pe ceilalți să intervină, evitând tendința de monolog și monotonie
- nu râde de intervenția nimănui
- evită să ții pentru a-l face pe interlocutor să tacă
- vorbește în siguranță și liber, fără teamă de critici
- însoțește critica cu propuneri
- ascultă cu atenție interlocutorul pentru a putea răspunde corespunzător





Eticheta în dezbatere

- atacă IDEI nu Oameni - *ideea ta este nu stă în picioare pentru că*
- fără generalizări - întotdeauna niciodată toți/ toate
- anticipare





- Ar trebui să...
- Nu poți să...
- Vreau ca tu să...
- Am nevoie ca tu să...
- De ce nu...
- Nu-mi stă în putere să...
- Asta e o problemă minoră

Cuvinte care
manipulează și cuvinte
care stimulează



- Care e punctul tău de vedere?
- Este important să...
- Ai fi dispus să...
- Ți-ar plăcea să...
- Am încredere că tu poți să...
- Uite ce pot face eu...
- Pot să-ți sugerez...

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020*





OBIECTIVELE DE DEZVOLTARE DURABILĂ

