



Finanțat de
Uniunea Europeană



Fondul Social European Plus (FSE+)

Programul Educație și Ocupare (PEO) 2021-2027

Cod apel: PEO/79/PEO_P9/OP4/ES04.7/PEO_A36

Prioritate: P09 „Consolidarea participării populației în procesul de învățare pe tot parcursul vieții pentru facilitarea tranzițiilor și a mobilității”

Obiectiv specific: ES04.7. „Promovarea învățării pe tot parcursul vieții, în special a oportunităților flexibile de actualizare a competențelor și de recalificare pentru toți, ținând seama de competențele antreprenoriale și digitale, printr-o mai bună anticipare a schimbării și a cerințelor de noi competențe bazate pe nevoile pieței muncii, precum și prin facilitarea tranzițiilor profesionale și promovarea mobilității profesionale (FSE+)”

Titlul proiectului: “ACCES la formare și cariera în București-Ilfov”

Cod SMIS: 317726

“Dezvoltarea competențelor și a locurilor de muncă digitale. Competențe digitale transversale la locul de muncă”

Transformările profunde generate de tehnologiile emergente au accelerat ritmul schimbărilor din piața muncii, redefinind nu doar competențele necesare, ci și așteptările legate de performanță și colaborare. În acest context, competențele digitale transversale, precum comunicarea eficientă, colaborarea interdisciplinară și adaptabilitatea, au devenit elemente fundamentale ale succesului profesional. Acest articol explorează dimensiunea critică a acestor competențe în contextul unei piețe a muncii din ce în ce mai digitalizate, subliniind impactul lor asupra dezvoltării organizaționale și individuale.

➡ Importanța competențelor transversale în contextul digital

Într-o eră caracterizată de interconectivitate și automatizare, competențele transversale facilitează integrarea eficientă a tehnologiei în procesele de lucru și sprijină colaborarea în echipe diverse, distribuite geografic. În esență, acestea funcționează ca un catalizator al eficienței operaționale și al inovării organizaționale.

1. Comunicare eficientă:

- Utilizarea platformelor digitale, precum Slack, Microsoft Teams sau Zoom, a devenit indispensabilă în mediul profesional modern. Capacitatea de a transmite informații clar și concis este esențială pentru a evita confuziile și pentru a menține fluxurile de lucru neîntrerupte.
- În era digitală, abilitatea de a ajusta tonul și mesajul în funcție de canalul de comunicare reprezintă o competență cheie, contribuind la consolidarea relațiilor profesionale.

2. Colaborare interdisciplinară:

- Proiectele complexe necesită colaborarea între specialiști din domenii variate. Platformele de gestionare a proiectelor, cum ar fi Asana sau Trello, sunt instrumente esențiale pentru sincronizarea echipelor și pentru partajarea eficientă a resurselor.
- Capacitatea de a naviga în medii culturale și profesionale diverse amplifică potențialul creativ și inovator al echipelor.

3. Adaptabilitate:

- Ritmul accelerat al inovațiilor tehnologice impune o adaptabilitate sporită, angajații fiind nevoiți să integreze constant noi instrumente și tehnologii în activitățile zilnice.
- Flexibilitatea în fața schimbărilor contribuie la menținerea competitivității individuale și organizaționale.





➡ *Contextul digital al locului de muncă în 2025*

Până în 2025, digitalizarea locului de muncă va fi definită de automatizare, inteligență artificială și analiza avansată a datelor. Aceste tendințe nu vor transforma doar natura sarcinilor profesionale, ci și dinamica interacțiunilor dintre angajați. În acest context, competențele transversale vor reprezenta un fundament indispensabil pentru succesul profesional:

- *Gestionarea conflictelor digitale:* Complexitatea comunicării prin intermediul canalelor virtuale poate amplifica riscul de neînțelegeri. Capacitatea de a rezolva aceste conflicte într-un mod empatic și constructiv va fi o aptitudine crucială.
- *Luarea deciziilor bazate pe date:* Într-o lume caracterizată de o abundență de informații, abilitatea de a interpreta și analiza rapid datele pentru a fundamenta deciziile va deveni esențială.
- *Empatia digitală:* În interacțiunile virtuale, inteligența emoțională și empatia contribuie semnificativ la crearea unui mediu de lucru incluziv și colaborativ.

➡ *Exemple practice de competențe transversale aplicate*

1. *Comunicare adaptată mediului virtual:*

- Redactarea de mesaje clare, structurate și relevante, adaptate la specificul fiecărei platforme.
- Utilizarea unui ton profesionist care promovează respectul și încrederea în cadrul echipei.

2. *Colaborare interdisciplinară și interculturală:*

- Participarea activă în ședințe virtuale, contribuind cu perspective valoroase și soluții inovatoare.
- Cultivarea unei atitudini deschise față de diversitatea culturală și profesională, amplificând sinergiile echipei.

3. *Adaptare continuă la tehnologii noi:*

- Încorporarea rapidă a noilor tehnologii, precum instrumente de automatizare sau aplicații software avansate, pentru optimizarea proceselor de lucru.
- Explorarea oportunităților de inovare prin integrarea inteligenței artificiale și a analizei predictive.

➡ *Strategii pentru dezvoltarea competențelor transversale*

1. *Programe de formare personalizate:*

- Angajatorii pot organiza workshop-uri și sesiuni de training axate pe competențe digitale și soft skills, utilizând metode interactive și studii de caz relevante.
- Integrarea modulelor de e-learning oferite de platforme precum LinkedIn Learning sau Udemy pentru o dezvoltare continuă și flexibilă.

2. *Promovarea unei culturi organizaționale colaborative:*

- Facilitarea schimbului de bune practici și idei între echipe prin crearea unor forumuri digitale sau întâlniri regulate.
- Încurajarea participării la proiecte interdepartamentale pentru consolidarea competențelor de colaborare.



3. Implementarea unui sistem de mentorat:

- Crearea de parteneriate între angajații seniori și cei juniori pentru transferul de cunoștințe și dezvoltarea competențelor transversale.
- Oferirea unui feedback constructiv, concentrat pe dezvoltarea continuă a abilităților relevante.

➔ **Beneficii pentru angajați și organizații**

Pentru angajați:

- Dezvoltarea competențelor transversale le oferă o mai mare flexibilitate profesională și oportunități crescute de avansare în carieră.
- Creșterea încrederii în capacitatea de a naviga prin schimbări tehnologice constante, reducând anxietatea legată de incertitudinile pieței muncii.

Pentru organizații:

- Echipe mai bine pregătite pentru a răspunde provocărilor complexe ale pieței digitale, asigurând o competitivitate crescută.
- Reducerea costurilor asociate cu rotația angajaților și reconversia profesională prin investiții proactive în formarea acestora.
- Îmbunătățirea imaginii de angajator atractiv, capabil să sprijine dezvoltarea holistică a angajaților.

Într-un peisaj profesional din ce în ce mai digitalizat, competențele transversale reprezintă pilonii care susțin succesul individual și colectiv. Comunicarea clară, colaborarea eficientă și adaptabilitatea sunt mai mult decât simple abilități; ele devin elemente strategice pentru navigarea și valorificarea oportunităților oferite de transformarea digitală. Investițiile în formare și dezvoltarea acestor competențe nu sunt doar necesare, ci și esențiale pentru a construi o forță de muncă rezilientă, inovatoare și pregătită pentru viitor. În acest context, angajatorii și angajații trebuie să colaboreze pentru a crea medii de lucru care promovează învățarea continuă și excelența profesională, asigurând astfel un viitor durabil și prosper.

Întocmit,

Gina Neacșu

Expert conștientizare, recrutare și monitorizare GT 1